

NORMATIVA (Camping Stel-Puigcerdà)

CAMPING STEL-PUIGCERDÀ AGRADECE A SUS CLIENTES POR SU CONFIANZA Y LES DESEA UNA BUENA ESTANCIA EN SUS INSTALACIONES. CON EL FIN DE OFRECER UN SERVICIO ÓPTIMO A NUESTROS CLIENTES, APRECIAMOS SU COLABORACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO E IMAGEN DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO. POR FAVOR, RESPETEN AL RESTO DE LOS VECINOS, AL PERSONAL DE CAMPING Y TODAS SUS INSTALACIONES. ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER PREGUNTA O CONSULTA.

Desde el momento en que realiza el pago de la reserva en el camping, el cliente se da por enterado de las normas del camping. Es su responsabilidad haber leído la normativa. Cualquier persona que se registre y acceda al camping está obligada a cumplir con el reglamento. El titular de la reserva será responsable de todos los actos que sean atribuibles a él o a sus acompañantes. Cualquier disposición particular posterior que se exponga públicamente forma parte de este Reglamento.

CUALQUIER INCUMPLIMIENTO CAUSARA SU EXPULSION DIRECTA E INMEDIATA.

CONDICIONES DE RESERVA CAMPING STEL-PUIGCERDÀ

BUNGALOWS

- Hora de entrada al alojamiento: a partir de las 18 h.
- Hora de salida del alojamiento: antes de las 12 del mediodía. Después de devolver la llave a la recepción, tienen la posibilidad de disfrutar de las instalaciones de camping. (Consultar en recepción).
- Por razones de seguridad, en ningún caso el número de personas puede exceder la capacidad máxima del bungalow, niños y bebés incluidos.
- El precio incluye un vehículo. En el caso de los alojamientos Stel-6 y Stel-5 Plus se puede introducir un vehículo adicional pagando según tarifa vigente.
- El impuesto turístico no incluido en el precio de la reserva se facturará durante la estancia (adultos a partir de 17 años con un máximo de 7 noches).
- El camping se reserva el derecho de hacer reservas con estancia mínima de noches.
- Está prohibido retirar los muebles del bungalow e instalar tiendas de campaña en el césped.
- Las mascotas están prohibidas.
- No está permitido mover el televisor de su ubicación.

- El precio incluye un cambio de sábanas cada 7 días. Las sábanas limpias serán entregadas por el personal de camping y el cambio debe ser realizado por el mismo cliente. Los cambios adicionales de sábanas hojas serán pagados por el cliente de acuerdo con la tarifa vigente.
- El camping se reserva el derecho de solicitar un depósito de garantía de 100 € como depósito por cualquier daño o desperfecto causado a sus instalaciones. El depósito se abona a la llegada al camping y se cargará en una tarjeta de crédito. El reembolso de este importe se realizará en la misma tarjeta de crédito en un plazo entre 2 y 7 días después de la fecha de salida.
- A la salida, el alojamiento debe estar en óptimas condiciones: sin desperfectos, con la basura y los residuos eliminados y la vajilla limpia.
- El importe pendiente de pago y el impuesto turístico se abonarán a la llegada al camping: en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa, Maestro o Mastercard).
- Las tronas y las barreras son gratuitas y se pueden reservar antes de puigcerda@stel.es antes de la fecha de llegada.
- La reserva de un bungalow no implica la elección de su situación.
- Toallas no incluidas (Posibilidad de alquiler).
- Cualquier persona que acceda a las instalaciones debe registrarse a su llegada a la recepción.

PAGO DE LA RESERVA

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación, el período de apertura puede ser modificado, así como algunos servicios a lo largo de la misma.

- La reserva se realizará con el pago solicitado, el resto del importe se abonará a la llegada al camping.
- La reserva es personal e intransferible.
- La reserva se considera confirmada cuando se ha realizado el pago correspondiente; sin embargo, el camping se reserva el derecho de cancelar y/o modificar una reserva dentro de las 24 horas posteriores a la reserva.

MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

Verano

- Se comunicarán por escrito: por correo electrónico.
- La cancelación más de 15 días antes de la fecha de llegada se reembolsará el 100% del depósito.
- La cancelación menos de 15 días antes de la fecha de llegada se perderá el 100% del depósito.
- En caso de NO PRESENTARSE antes de las 11 h., la reserva será cancelada, si no hay aviso de demora por parte del cliente y se perderá el 100% del depósito.
- Estancias interrumpidas o acortadas (por llegar tarde o salir temprano) por razones atribuidas al cliente, no se reembolsará ninguna cantidad.
- El importe total de la estancia se recuperará sin antelación mínima de días en caso de: enfermedad/intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con COVID19 o confinamientos parciales.

Invierno

- Se comunicarán por escrito: por correo electrónico.
- La cancelación más de 7 días antes de la fecha de llegada se reembolsará el 100% del depósito.
- La cancelación menos de 7 días antes de la fecha de llegada se perderá el 100% del depósito.
- Cancelación con menos de 7 días y antes de las 24 h. de la fecha de llegada se puede guardar el importe de la reserva para otra estancia durante la misma temporada.
- La cancelación con menos de 24 h. implica la pérdida del 100% del depósito.
- En caso de NO PRESENTARSE antes de las 11 h., la reserva será cancelada, si no hay aviso de demora por parte del cliente y se perderá el 100% del depósito.
- Estancias interrumpidas o acortadas (para llegar tarde o salir temprano) por razones atribuidas al cliente, no se reembolsará ninguna cantidad.
- El importe total de la estancia se recuperará sin antelación mínima de días en caso de: enfermedad/intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con COVID19 o confinamientos parciales.

PARCELAS

- La entrada a la parcela es a partir de las 12 del mediodía del día de llegada contratado.
- La salida de la parcela debe hacerse antes de las 12 del mediodía del día de salida contratado.
- El impuesto turístico no incluido en el precio de la reserva se facturará durante su estancia (adultos a partir de 17 años con un máximo de 7 noches).
- No se permiten más de 6 personas por parcela, incluidos niños y bebés.
- Está prohibido cambiar de parcela sin previo aviso en recepción.
- No se permiten toldos, cercas de caña o similares, así como regatas.
- Para mantener el orden y la estética del entorno, no está permitido tender la ropa con cuerdas. Use tendederos plegables. Evite atar antenas de televisión, cableado eléctrico u otros objetos en árboles o muebles (faros, fuentes, etc...).
- Los equipos de acampada que queden desocupados sin el permiso de recepción serán considerados como artículos abandonados por su propietario y retirados por el personal de camping que pueda deshacerse libremente de ellos y serán exonerados de cualquier responsabilidad.
- La reserva es personal e intransferible.
- La reserva se considerará confirmada cuando se haya realizado el pago correspondiente. No obstante, el camping se reserva el derecho de cancelar y/o modificar una reserva en un plazo de 24 horas a partir de la fecha de reserva.
- No se admiten mascotas.
- Cualquier persona que acceda a las instalaciones debe registrarse en recepción en el momento de la llegada.
- Conexión eléctrica europea de 7,5 amperios (1.350 W.) .
- La conexión eléctrica que el cliente trae debe ser aprobada y contiene puesta a tierra.
- Se permite un máximo de 4 visitantes por día.
- El pago debe efectuarse al menos 24 horas antes de la salida. Las estancias de 1 o 2 noches incluyen el pago a la llegada.
- Es necesario evitar el uso externo de elementos que van en detrimento de la cuidada estética del camping.

- PAGO DE LA RESERVA

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación, el período de apertura puede ser modificado, así como algunos servicios a lo largo de la misma.

- La reserva se realizará con el pago solicitado, el resto del importe se abonará a la llegada al camping.
- La reserva se considera confirmada cuando se ha realizado el pago correspondiente; sin embargo, el camping se reserva el derecho de cancelar y/o modificar una reserva dentro de las 24 horas posteriores a la reserva.

MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

- Se comunicarán por escrito: por correo electrónico.
- La cancelación más de 7 días antes de la fecha de llegada se reembolsará el 100% del depósito.
- La cancelación menos de 7 días antes de la fecha de llegada se perderá el 100% del depósito.
- Cancelación con menos de 7 días y antes de las 24 h. de la fecha de llegada se puede guardar el importe de la reserva para otra estancia durante la misma temporada.
- La cancelación con menos de 24 h. implica la pérdida del 100% del depósito.
- En caso de NO PRESENTARSE antes de las 11 h., la reserva será cancelada, si no hay aviso de demora por parte del cliente y se perderá el 100% del depósito.
- Estancias interrumpidas o acortadas (para llegar tarde o salir temprano) por razones atribuidas al cliente, no se reembolsará ninguna cantidad.
- El importe total de la estancia se recuperará sin antelación mínima de días en caso de: enfermedad/intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con COVID19 o confinamientos parciales.

BARBACOAS

- El camping no dispone de una zona común de barbacoa.
- Las barbacoas de los clientes deben ser exclusivamente para el uso de carbón y se encenderán con pastillas o combustibles similares.
- Solo se permiten en áreas pavimentadas; nunca en el césped o en las terrazas de los bungalows.

- Por razones de seguridad, las barbacoas están prohibidas en días ventosos con una velocidad sostenida superior a 20 km/h. Si este es el caso, las barbacoas no se pueden encender o las que ya se han activado deben estar desactivadas (consulte las pantallas de información). Decreto 64/1995, de 7 de marzo, por el que se establecen medidas de prevención de incendios forestales.

ROBOS Y SEGURO

- El camping no se hace responsable del robo o daño de cualquier tipo que puedan ser víctima de los campistas y sus bienes. Tampoco será responsable de los daños causados por los incendios causados por los propios campistas o sus pertenencias, ni causados por incidentes atmosféricos o cualquier otra causa fuera del control de la empresa.
- Recomendamos que los clientes tengan un seguro de responsabilidad civil por daños y perjuicios que puedan ocasionar a terceros.

VISITAS

- Es esencial que el visitante tenga un familiar o amigo que se aloje en el camping el día de su visita.
- Para acceder, el visitante debe estar acompañado por la persona que vienen a visitar.
- Las visitas deben registrarse en recepción de 8.30 a 18.30 horas presentando un documento de identificación y pagando el importe correspondiente en caso de visitas de más de 2 horas.
- Horario de visita de 9 h. a 22 h.
- Los coches de los visitantes no podrán acceder al establecimiento.
- Se permite un máximo de 4 personas al día de visita, tanto en parcela como en bungalow.
- Las visitas no autorizadas serán expulsadas del camping. La dirección del camping se reserva el derecho de expulsar a los campistas que reincidan en visitas no autorizadas. Trate de minimizar las visitas. Recuerde que un aumento en el número de personas que hacen uso de las instalaciones resulta una disminución en la calidad de los servicios ofrecidos.

PISCINA

- Es obligatorio cumplir con las órdenes del personal del camping.
- No está permitido tirarse de cabeza.
- No está autorizado a hacer topless en todas las instalaciones.
- No se permite fumar ni comer.
- Los niños menores de 10 años deben ir acompañados por un adulto que garantice cualquier posible responsabilidad.
- Está prohibido el uso de colchones, bolas, pistolas de agua, etc.
- El incumplimiento de estas normas significará la expulsión del recinto.

PERROS

- Se prohíben los perros o cualquier otro animal que pueda causar peligro o molestias a otros campistas; exceptuando la zona roja dónde SI ESTAN AUTORIZADOS.

CARTELES

- Está estrictamente prohibido fijar carteles a muebles, árboles o en cualquier otro lugar.

JUEGOS CON PELOTAS

- El camping dispone de diferentes instalaciones deportivas. Para garantizar la tranquilidad de sus campistas hacer uso de ellos para cualquier juego con pelotas.

VEHÍCULOS

- Es obligatorio aparcar el coche en la parcela asignada o en los aparcamientos habilitados para tal fin. Está prohibido aparcar en las calles o en parcelas vacías para no perjudicar a los otros campistas.
- La velocidad máxima permitida en todo el recinto es de 10 km/h.
- Está prohibido conducir por el camping entre las 24 y las 7 h.
- Está prohibido manipular cualquier vehículo de motor en el recinto por respeto a los otros campistas, moderar el volumen de radio, televisión y cualquier dispositivo electrónico.

FUENTES

- Las fuentes de la calle son exclusivamente para la recogida de agua y no se pueden utilizar para lavar la ropa o fregar platos. Nuestros clientes tienen fregaderos en las áreas sanitarias.

CUERDAS

- Evite atar cuerdas a los árboles para tender la ropa, antenas, hamacas u otros.

BICICLETAS

- Por razones de seguridad, las bicicletas están prohibidas cuando oscurece y durante la noche. La conducción temeraria y las competiciones están estrictamente prohibidas. Las bicicletas pueden ser retiradas por el personal del camping en caso de incumplimiento de la normativa.
- Pedimos la colaboración de los padres en términos de cumplimiento de estas regulaciones para evitar accidentes no deseados.
- Para evitar robos, aconsejamos el uso de candados ya que el camping no es responsable de ello.

SERVICIO WIFI

- Acceso a wifi en todo el camping.

JARDINES

- No está permitido plantar ningún tipo de planta en las parcelas o jardineras. Por favor, respete la vegetación del camping.

SILENCIO

- Desde las 24 h. hasta las 8 h. guarde silencio absoluto. Fuera de este horario se solicita, por respeto a los demás campistas, que se modere el volumen de radios, televisión y otros dispositivos electrónicos.

MENORES

- No se admitirá la entrada a menores de 18 años que no vayan acompañados por un adulto la cual será responsable de su conducta, así como de los daños o perjuicios que puedan ocasionar.
- Los niños menores de 5 años no podrán acceder solos al bloque sanitario. Siempre deben ir acompañados por un adulto.

RESPONSABILIDAD

- Los electrodomésticos que estén enchufados en ausencia del cliente, así como sus contenidos, no serán responsabilidad del camping.
- Los objetos perdidos se guardarán 15 días, después de este tiempo, ya no se podrán reclamar.
- Camping Stel-Puigcerdà no es responsable de las posibles incidencias que puedan producirse debido a la mala praxis de los clientes, como el uso de instalaciones o elementos para diferentes usos a los que están concebidos o circular por vías no habilitadas, etc. ...
- Camping Stel-Puigcerdà se esfuerza por redactar los contenidos e información publicados en su sitio web de la forma más rigurosa posible. Sin embargo, podría ser el caso de que por razones fuera de su control hubiera un error tipográfico o alguna información no estuviera actualizada. Por esta razón, la dirección afirma que la información tiene un uso informativo y orientativo.
- Camping Stel-Puigcerdà no se hace responsable de los daños causados por resina, hormigas, lluvia, viento, inundaciones, etc.

VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO

- Por razones de seguridad, todas las personas que accedan al camping deben registrarse en recepción, tanto adultos como menores de edad. De acuerdo con la legislación vigente, las personas mayores de 14 años están obligadas a presentar su documento de identidad o pasaporte.
- La dirección se reserva el derecho de admisión, expulsión y cancelación de la reserva de clientes que causen o hayan causado molestias a otros campistas o incumplan cualquier punto de esta normativa.

MANTENIMIENTO E INSTALACIONES

- La dirección del camping se reserva el derecho de cerrar las instalaciones para tareas de mantenimiento, así como de modificar los horarios de las actividades en caso de necesidad del servicio.
- Durante su estancia es posible que el camping se vea obligado a realizar protocolos de tratamientos fitosanitarios y control de plagas. En este caso, los clientes serán informados de las medidas a tomar y tratarán de causar el mínimo inconveniente a nuestros clientes.