

CAMPING STEL-PUIGCERDÀ AGRAEIX ALS SEUS CLIENTS LA CONFIANÇA I ELS DESITJA UNA BONA ESTADA A LES SEVES INSTAL·LACIONS. PER PODER OFERIR UN SERVEI ÒPTIM ALS NOSTRES CLIENTS, AGRAÏM LA VOSTRA COL·LABORACIÓ EN EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA PER A UN BON FUNCIONAMENT I IMATGE DEL NOSTRE ESTABLIMENT. SIUSPLAU, RESPECTEU EL DESCANS DELS VEÏNS, EL PERSONAL DEL CÀMPING I TOTES LES SEVES INSTAL·LACIONS. ESTEM A LA VOSTRA DISPOSICIÓ PER A QUALSEVOL DUBTE O CONSULTA.

A partir del moment que realitza el pagament de la reserva al càmping, el client es dona per assabentat de les normes del càmping. És responsabilitat seva haver llegit la normativa. Tota persona que es registri i accedeixi al càmping està obligada a complir aquest reglament. El titular de la reserva serà el responsable de tots els actes que li siguin imputables a ell o als seus acompanyants. Forma part d'aquest reglament qualsevol disposició particular posterior que sigui exposada públicament.

QUALSEVOL INCOMPLIMENT PROVOCARÀ LA SEVA EXPULSIÓ DIRECTA I IMMEDIATA.

CONDICIONS DE RESERVA CAMPING STEL-PUIGCERDÀ

BUNGALOWS

- Hora d'entrada a l'allotjament: a partir de les 18 h.
- Hora de sortida de l'allotjament: abans de les 12 h. Després de retornar la clau a recepció, tenen la possibilitat de gaudir de les instal·lacions del càmping. (consulteu a recepció).
- Per raons de seguretat, en cap cas el nombre de persones no pot superar la capacitat màxima del bungalow, nens i nadons inclosos.
- El preu inclou un vehicle. En el cas des allotjaments Stel-6 i Stel-5 Plus es pot entrar un vehicle extra pagant segons tarifa vigent.
- La taxa turística no inclosa en el preu de la reserva es facturarà durant la seva estada (adults a partir de 17 anys amb un màxim de 7 nits).
- El càmping es reserva el dret de fer reserves amb estada mínimes de nits.
- Queda prohibit treure el mobiliari del bungalow i instal·lar tendes a la gespa.
- Els animals domèstics estan prohibits.
- No es permet moure el televisor de la seva ubicació.
- El preu inclou un canvi de llençols cada 7 dies. Els llençols nets seran entregats pel personal del càmping i el canvi l'ha de realitzar el mateix client. Els canvis extra de llençols seran abonats pel client segons tarifa vigent.

- El càmping es reserva el dret a demanar un dipòsit de garantia de 100 € en concepte de fiança per eventuais desperfectes o danys produïts en les seves instal·lacions. El dipòsit s'abonarà a l'arribada al càmping i amb càrrec a una targeta de crèdit. La devolució d'aquest import es realitzarà a la mateixa targeta de crèdit en un termini comprès entre 2 i 7 dies posteriors a la data de sortida.
- A la sortida, l'allotjament ha de quedar en òptimes condicions: sense desperfectes, amb les escombraries i els residus retirats i la vaixella neta.
- L'import pendent de pagament i l'impost turístic s'abonaran a l'arribada al càmping: en efectiu o amb targeta de crèdit (Visa, Maestro o Mastercard).
- Les troncs i barreres són gratuïtes, es poden reservar per correu: puigcerda@stel.es abans de la data d'arribada.
- La reserva d'un bungalow no implica la tria de la seva situació.
- Tovallols no incloses (Possibilitat de lloguer).
- Tota persona que accedeixi a les instal·lacions ha de registrar-se a la seva arribada a recepció.

PAGAMENT DE LA RESERVA

Els preus es mantindran independentment dels serveis oferts.

Degut a la incertesa de la situació, el període d'obertura pot ser modificat així com alguns serveis al llarg de la temporada.

- La reserva es farà efectiva amb el pagament sol·licitat, la resta de l'import s'abonarà a l'arribada al càmping.
- La reserva és personal i intransferible.
- La reserva es considera confirmada quan s'ha efectuat el pagament corresponent; tanmateix, el càmping es reserva el dret de cancel·lació i/o modificació de reserva en un termini de 24 hores des del moment de fer la reserva.

MODIFICACIONS I ANUL·LACIONS

ESTIU

- Es comunicaran per escrit: via correu electrònic.
- Anul·lació amb més de 15 dies d'antelació a la data d'entrada es retornarà el 100% de la paga i senyal.
- Anul·lació amb menys de 15 dies d'antelació a la data d'entrada es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- En cas de NO PRESENTAR-SE abans de les 23 h, la reserva serà cancel·lada, si no hi ha avís de retard per part del client i es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- Les estades interrompudes o escurçades (per arribar tard o sortir anticipadament) per causes atribuïdes al client, no es retornarà cap import.
- Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.

HIVERN

- Es comunicaran per escrit: via correu electrònic.
- Anul·lació amb més de 7 dies d'antelació a la data d'entrada es retornarà el 100% de la paga i senyal.
- Anul·lació amb menys de 7 dies d'antelació a la data d'entrada es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- Anul·lació amb menys de 7 dies i abans de 24 h. de la data d'entrada es pot guardar l'import de la reserva per una altre estada durant la mateixa temporada.
- Anul·lació amb menys de 24 h. comporta la pèrdua del 100% de la paga i senyal.
- En cas de NO PRESENTAR-SE abans de les 23 h, la reserva serà cancel·lada, si no hi ha avís de retard per part del client i es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- Les estades interrompudes o escurçades (per arribar tard o sortir anticipadament) per causes atribuïdes al client, no es retornarà cap import.
- Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.

PARCEL·LES

- L'entrada a la parcel·la és a partir de les 12 h del dia d'arribada contractat.
- La sortida de la parcel·la s'ha de fer abans de les 12 h del dia de sortida contractat.
- La taxa turística no inclosa en el preu de la reserva es facturarà durant la seva estada (adults a partir de 17 anys un màxim de 7 nits).
- No es permeten més de 6 persones per parcel·la, nens i nadons inclosos.
- Queda prohibit canviar de parcel·la sense comunicar-ho prèviament a recepció.
- No es permet instal·lar tendals, tanques de canyís o similars, així com fer regates.
- Per mantenir l'ordre i estètica de l'entorn no es permet estendre la roba amb cordes. Utilitzeu estenedors plegables. Evitar lligar antenes de TV, cablejat elèctric o altres objectes en els arbres o en el mobiliari (faroles, fonts, etc...).
- Els equips d'acampada que quedin desocupats sense el permís de recepció seran considerats com a elements abandonats pel seu propietari i retirats pel personal del càmping el qual podrà disposar-ne lliurement i quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat .
- La reserva és personal i intransferible.
- La reserva es considerarà confirmada quan s'hagi efectuat el pagament corresponent; no obstant això, el càmping es reserva el dret de cancel·lació i/o modificació de reserva en un termini de 24 hores posterior a la data de la reserva.
- No es permeten animals de companyia.
- Tota persona que accedeixi a les instal·lacions ha de registrar-se a recepció en el moment de la seva arribada.
- Connexió elèctrica europea de 7,5 ampers (1.350 W.).
- La connexió elèctrica que porti el client ha de ser homologada i que contingui presa de terra.
- Es permet un màxim de 4 persones de visita per dia.
- El pagament de l'estada s'ha de realitzar, com a mínim, 24 hores abans de la sortida. Per a estades d'1 ó 2 nits el pagament es realitzarà en arribar.
- Cal evitar l'ús extern d'elements que vagin en detriment de l'estètica acurada del càmping.

- PAGAMENT DE LA RESERVA

Els preus es mantindran independentment dels serveis oferts.

Degut a la incertesa de la situació, el període d'obertura pot ser modificat així com alguns serveis al llarg de la temporada.

- La reserva es farà efectiva amb el pagament sol·licitat, la resta de l'import s'abonarà a l'arribada al càmping.
- La reserva es considera confirmada quan s'ha efectuat el pagament corresponent; tanmateix, el càmping es reserva el dret de cancel·lació i/o modificació de reserva en un termini de 24 hores des del moment de fer la reserva.

MODIFICACIONS I ANUL·LACIONS

- Es comunicaran per escrit: via correu electrònic.
- Anul·lació amb més de 7 dies d'antelació a la data d'entrada es retornarà el 100% de la paga i senyal.
- Anul·lació amb menys de 7 dies d'antelació a la data d'entrada es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- Anul·lació amb menys de 7 dies i abans de 24 h. de la data d'entrada es pot guardar l'import de la reserva per una altre estada durant la mateixa temporada.
- Anul·lació amb menys de 24 h. comporta la pèrdua del 100% de la paga i senyal.
- En cas de NO PRESENTAR-SE abans de les 23 h, la reserva serà cancel·lada, si no hi ha avís de retard per part del client i es perdrà el 100% de la paga i senyal.
- Les estades interrompudes o escurçades (per arribar tard o sortir anticipadament) per causes atribuïdes al client, no es retornarà cap import.
- Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.

BARBACOES

- El càmping no disposa d'una zona comuna de barbacoes.
- Les barbacoes dels clients han de ser d'ús exclusiu amb carbó vegetal i s'encendran amb pastilles o combustibles similars.
- Només se'n permet l'ús en zones pavimentades; mai a la gespa ni a les terrasses dels bungalows.
- Per motius de seguretat es prohibeix fer barbacoes els dies de vent amb velocitat sostinguda superior a 20 km /h. Si es donés aquesta circumstància, les barbacoes no es podran encendre o s'hauran d'apagar les que ja s'haguessin encès (consulteu les pantalles informatives). Decret 64/1995, de 7 de març, per la qual s'estableixen les mesures de prevenció d'incendis forestals.

ROBATORIS I ASSEGURANCES

- El càmping no es responsabilitza dels robatoris, sostraccions o danys de qualsevol mena de que puguin ser víctimes els campistes i els seus béns. Tampoc respondrà dels danys causats pels incendis ocasionats pels mateixos campistes o les seves pertinences, ni causats per incidències atmosfèriques o qualsevol altra causa aliena a l'empresa.
- Recomanem que els clients disposin d'una assegurança de responsabilitat civil per danys que puguin ocasionar a tercers.

VISITES

- És condició indispensable que el visitant tingui un familiar o amic allotjat al càmping el dia de la seva visita.
- Per accedir, el visitant ha d'anar acompanyat de la persona a qui venen a visitar.
- Les visites hauran de ser inscrites a recepció de 8.30h a 20.30h presentant un document identificatiu i abonant l'import corresponent en cas de visites superiors a 2 hores.
- Horari de visites de 9h a 23h.
- Els cotxes dels visitants no podran accedir al recinte.
- Es permet un màxim de 4 persones al dia de visita, tant en parcel·la com en bungalow.
- Les visites no autoritzades seran expulsades del càmping. La direcció del càmping es reserva el dret d'expulsar els campistes que reincideixin en visites no autoritzades. Procureu reduir al màxim les visites. Recordeu que un increment del nombre de persones que faci ús de les instal·lacions es tradueix en una minva de la qualitat dels serveis oferts.

PISCINA

- És obligatori complir les ordres del personal del càmping.
- No es permet tirar-se de cap.
- No s'autoritza fer topless en tot el recinte.
- No es permet fumar ni menjar.
- Els menors de 10 anys han d'anar acompanyats d'un adult que garanteixi qualsevol eventual responsabilitat.
- Està prohibit l'ús de matalassos, pilotes, pistoles d'aigua, etc.
- El no compliment d'aquestes normes suposarà l'expulsió del recinte.

GOSSOS

Es prohibeix l'entrada als gossos o qualsevol altre animal que pugui causar perill o molèsties als altres campistes; exceptuant a la zona vermella on SI ESTAN AUTORITZATS.

CARTELLS

Queda totalment prohibit fixar cartells al mobiliari, arbres o qualsevol altre lloc.

JOCS AMB PILOTES

El càmping disposa de diferents instal·lacions esportives. Per garantir la tranquil·litat dels seus campistes feu-ne ús per a qualsevol joc amb pilotes.

VEHICLES

- És obligatori aparcar el cotxe a la parcel·la assignada o als pàrquings habilitats per a aquest efecte. Es prohibeix aparcar als carrers o en parcel·les buides per tal de no perjudicar els altres campistes.
- La velocitat màxim permesa en tot el nostre recinte és de 10 km/h.
- Està prohibit circular pel càmping entre les 24 i les 7 h.
- Queda prohibit manipular qualsevol vehicle de motor en el recinte per respecte els altres campistes, moderar el volum de ràdio, TV i qualsevol aparell electrònic.

FONTS

Les fonts del carrer són exclusivament per a la recollida d'aigua i no es podran utilitzar per rentar roba o fregar plats. Els nostres clients disposen de piques en les àrees sanitàries.

CORDES

Eviteu lligar cordes als arbres per estendre roba, antenes, hamaques o d'altres.

BICICLETES

- Per motius de seguretat es prohibeix la circulació de bicicletes quan es fa fosc i durant la nit. Queda totalment prohibida la conducció temerària i les competicions. Les bicicletes podran ser retirades pel personal del càmping en cas d'incompliment de la normativa.
- Preguem la col·laboració dels pares pel que fa al compliment d'aquesta normativa per evitar accidents no desitjats.
- Per evitar robatoris, aconsellem l'ús de cadenats atès que el càmping no se'n fa responsable.

SERVEI WIFI

Accés a wifi a tot el càmping.

JARDINS

No està permès plantar cap tipus de planta a les parcel·les o jardineres. Siusplau, respecteu la vegetació del càmping.

SILENCI

A partir de les 24 i fins a les 8 h mantingueu silenci absolut. Fora d'aquest horari es demana, per respecte als altres campistes, moderar el volum de ràdios, TV i altres aparells electrònics.

MENORS D'EDAT

- No s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat la qual serà el responsable de la seva conducta, així com dels danys o accidents que puguin ocasionar.
- Els menors de 5 anys no podran accedir sols al bloc sanitari. Sempre hauran d'anar acompanyats d'un adult.

RESPONSABILITAT

- Els electrodomèstics que quedin endollats en absència del client, així com el seu contingut, no seran responsabilitat del càmping.
- Els objectes perduts es guardaran 15 dies, passat aquest temps, ja no podran ser reclamats.
- Càmping Stel-Puigcerdà no es fa responsable de possibles incidents que es puguin produir per mala praxis dels clients, com ara utilitzar instal·lacions o elements per a usos diferents als quals estan concebuts o circular per vies no habilitades, etc. ...
- Càmping Stel-Puigcerdà s'esforça a redactar els continguts i informacions publicats a la seva pàgina web amb el màxim rigor possible. No obstant això, podria donar-se el cas que per causes alienes a la seva voluntat es produís algun error tipogràfic o alguna informació no estigués actualitzada. Per aquest motiu la direcció manifesta que les informacions tenen un ús informatiu i orientatiu.
- Càmping Stel-Puigcerdà no es responsabilitza de danys produïts per resina, formigues, pluja, vent, inundacions, etc.

VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCÉS

- Per raons de seguretat, totes les persones que accedeixin al càmping hauran de registrar-se a recepció, tant adults com menors d'edat. Segons legislació vigent els majors de 14 anys tenen l'obligació de presentar el DNI o passaport.
- La direcció es reserva el dret d'admissió, expulsió i cancel·lació de reserva dels clients que causin o hagin causat molèsties a altres campistes o incomplert algun punt d'aquest reglament.

MANTENIMENT I INSTAL·LACIONS

- La direcció del càmping es reserva el dret de procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment, així com a modificar horaris d'activitats en cas de necessitat del servei.
- Durant la seva estada és possible que el càmping es vegi obligat a realitzar protocols de tractaments fitosanitaris i control de plagues. En aquest cas els clients seran informats de les mesures que es prendran i s'intentarà que provoquin el mínim de molèsties als nostres clients.